



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 15 avril 2020

La Poste étend son réseau de bureaux de poste labellisés France Services

La Poste poursuit son investissement pour déployer de nouvelles structures France Services au sein de son réseau. Comme annoncé ce jeudi 15 avril par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), une quarantaine de bureaux de poste s'ajoutent aux 191 déjà labellisés en 2020. La Poste participe ainsi pleinement à l'ambition du gouvernement de rapprocher les français des services publics dont ils ont besoin et à réduire la fracture numérique. Cette nouvelle étape illustre l'engagement de La Poste à renforcer sa présence et sa proximité sur tout le territoire.

Des services élargis

Afin de faciliter les démarches administratives du quotidien des Français, **229 bureaux de poste labellisés France Services regroupent en un même lieu, un guichet unique de services publics rassemblant huit partenaires.** Au-delà des services de La Poste, les clients peuvent bénéficier des services de différents opérateurs, comme Pôle emploi, la CNAM, la MSA, la CAF, la CNAV, la DGFIP, et les services des ministères de la Justice et de l'Intérieur.

Refaire une carte grise, faire une demande d'allocation personnelle au logement, ou encore établir sa déclaration de revenus..., les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé pour les accompagner dans leurs démarches postales et administratives en ligne. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches. Chaque France Services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires avec une présence d'au moins deux personnes polyvalentes.

En amont de la labellisation France Services, les équipes de La Poste suivent une formation complète leur permettant d'accueillir et d'orienter les clients sur l'ensemble des services proposés par les 8 opérateurs partenaires.

Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

A travers ses 229 bureaux de poste labellisés France Services, La Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et **participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne** tout comme dans les **Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR).**



Le déploiement du réseau France Services, en complément des Maisons de Services au Public déjà ouvertes, fait écho aux volontés du gouvernement, en particulier le Ministère de la Cohésion des Territoires et des relations avec les collectivités territoriales, de **rapprocher le service public des usagers**. Le Président de la République s'est ainsi engagé à couvrir chaque canton par au moins une France Services d'ici 2022, soit près de 2000 structures France Services sur l'ensemble du territoire national.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

Le Groupe La Poste s'associe également au dispositif de communication déployé par l'ANCT en avril et à l'automne pour développer la notoriété de France Service auprès des Français, en le relayant dans ses bureaux de poste et sur ses médias propres.

Retrouvez ici l'implantation des France Services :
<https://cget-carto.github.io/France-services/>

Contacts presse :

Stéphanie Noël – 06 38 27 32 91 - stephanie.noel@laposte.fr
France Plasse – 06 08 47 75 41 – france.plasse@laposte.fr