



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 09 juillet 2020

#e-santé #santeadomicile

LA POSTE PREND UNE PARTICIPATION MAJORITAIRE DANS NOUVEAL E-SANTE, LEADER DU TELESUIVI ET DE LA TELESURVEILLANCE MEDICALE

Le 8 juillet, La Poste est montée au capital et est devenue actionnaire majoritaire de Nouveal e-santé, leader de la digitalisation du parcours patient. Avec cette acquisition, La Poste renforce sa position sur le marché de la santé à domicile : télésurveillance médicale, accompagnement du parcours patient et services de santé à domicile.

Depuis 5 ans, Nouveal e-santé développe des solutions de digitalisation et de fluidification du parcours patients auprès de 350 établissements de santé et 5 000 professionnels de villes, et travaille en partenariat avec de grands acteurs comme l'AP-HP ou Ramsay Santé. Nouveal e-santé propose des solutions de préadmission administrative et médicale et des solutions de télésuivi post-opératoire en ambulatoire ou dans le cadre de prise en charge de pathologies chroniques, notamment en oncologie via Onco'nect avec l'AP-HP ou Léa Santé en partenariat avec les laboratoires Janssen.

Nouveal e-santé a également joué un rôle de premier plan dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19 en co-développant avec l'AP-HP, **Covidom**, une application de télésurveillance des patients. 23 000 professionnels de santé l'utilisent aujourd'hui : médecins ou infirmiers libéraux, hôpitaux publics comme cliniques privées, pour accompagner 86 000 patients à domicile. Ce service a participé au désengorgement des hôpitaux et contribue à l'identification et au suivi des « patients contact », à une meilleure coordination et la prise en charge des besoins non médicaux pour améliorer le confinement des populations fragiles.

Depuis 2017, La Poste se développe dans la santé à domicile et l'accompagnement du parcours patient. Cette stratégie s'appuie sur les services humains et digitaux du Groupe, sa présence territoriale et sur l'acquisition de nouvelles expertises dans les domaines des services de santé. La Poste entend ainsi contribuer, en tant que tiers de confiance, à la transformation du système de santé en se positionnant aux côtés des professionnels de santé pour apporter des réponses qualitatives sécurisées aux besoins d'accompagnement des patients.

Dans ce domaine d'activité, La Poste a réalisé 155 M€ de chiffre d'affaires en 2019. Un développement réalisé par croissance organique et par une politique ciblée d'acquisitions. Avec les prises de participation dans Newcard et Nouveal e-santé, La Poste consolide l'expertise de télésuivi et télésurveillance médicale du Groupe.

A propos du Groupe La Poste :

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans 47 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1^{er} réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste, neutre en carbone depuis 2012, distribue 21,6 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2019, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 26 milliards d'euros, dont 30% à l'international, et emploie plus de 249 000 collaborateurs. La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en continuant à se diversifier. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

Contact presse

Perrine Landry – perrine.landry@laposte.fr – 01 55 44 22 39