



Communiqué de presse

Paris, le 19 décembre 2019

DOCAPOSTE, FILIALE NUMERIQUE DU GROUPE LA POSTE, ACQUIERT SOFTEAM GROUP

Avec le rachat de Softeam Group, Docaposte réalise sa plus importante acquisition dans l'objectif de constituer un leader de la transformation numérique sur ses quatre marchés stratégiques de la banque-assurance, de l'e-santé, du secteur public et des PME. La complémentarité des deux entreprises permettra à Docaposte de proposer une des offres conseil-services-solutions les plus complètes du marché. Comptant 6 400 collaborateurs, le nouvel ensemble vise 1 milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2023.

Spécialiste en solutions de transformation digitale et de confiance numérique, Docaposte franchit une étape importante dans son développement en procédant à sa plus importante acquisition avec l'intégration de Softeam Group, 28^e entreprise de services numériques (ESN) en France.

Créé en 1989, fort de 1400 collaborateurs, Softeam Group réalisera 150 M€ de chiffre d'affaires en 2019. Reconnue pour ses expertises dans les métiers du consulting dans les secteurs de la finance, de la banque, de l'assurance, l'entreprise développe également des solutions dans les technologies de rupture avec une offre associant digital agency, digital factory, data et intelligence artificielle. Ce rapprochement, initié par Docaposte, rejoint la volonté de Softeam Group de s'appuyer sur un partenaire solide pour poursuivre le développement de son activité.

Acteur du marché de la transformation digitale des entreprises et du secteur public, Docaposte opère des plateformes numériques de confiance et propose des solutions de dématérialisation. Premier opérateur de signature électronique en France, Docaposte est leader sur le vote électronique, l'archivage, l'hébergement des données de santé.

Son expertise repose sur ses capacités à allier des offres numériques et physiques, à fluidifier les échanges et à sécuriser les transactions. La filiale numérique de La Poste développe également des solutions innovantes en matière de blockchain, de connaissance clients (KYC), d'intelligence artificielle (IA) et de services connectés (IoT). Avec plus de 5 000 collaborateurs et 23 000 clients, Docaposte réalisera un chiffre d'affaires 2019 de plus de 550 M€.

L'association complémentaire de l'activité conseil de Softeam Group et des solutions numériques de Docaposte constitue une des offres les plus complètes du marché. Docaposte entend avec cette acquisition renforcer ses positions sur ses principaux marchés stratégiques que sont la banque-assurance, le secteur public, l'e-santé et les PME avec des offres dédiées. Son ambition est d'atteindre un chiffre d'affaires d'un milliard d'euros en 2023.

« L'acquisition de Softeam Group représente une opération stratégique structurante pour Docaposte et pour le Groupe La Poste. Elle illustre l'ambition de La Poste, tiers de confiance, de proposer une offre complète d'accompagnement de la transformation digitale à ses clients, entreprises et secteur public. »

Nathalie Collin, directrice générale adjointe du Groupe La Poste en charge du numérique et de la communication

« Le savoir-faire et les solutions de Docaposte associés aux compétences de Softeam Group seront un gage de création de valeur et de performance pour nos clients sur l'ensemble de la chaîne métier. Avec cette acquisition, nous confirmons notre ambition de renforcer significativement nos positions sur le secteur de la transformation digitale. »

Olivier Vallet, président directeur général de Docaposte

« Ce rapprochement ouvre des perspectives de développement à nos expertises afin de répondre toujours mieux aux besoins de nos clients en leur proposant un catalogue d'offres élargi. Les nombreuses synergies entre nos deux entreprises sont autant d'opportunités de croissance. »

François Salaün, Président de Softeam Group

DOCAPOSTE avec SOFTEAM Group, c'est :

- plus de 6 400 collaborateurs
- plus de 700 M€ de CA estimé en 2019
- un acteur leader dans le secteur banque-assurance
- une couverture d'offres de bout en bout (conseil, services, solutions)
- plus de 60 sites en France et à l'international
- 4 data centers sécurisés installés en France et opérés par Docaposte

A propos de DOCAPOSTE

Filiale numérique du Groupe La Poste, Docaposte compte plus de 5 000 collaborateurs répartis sur près de 60 sites en France et à l'international et prévoit un chiffre d'affaires de plus de 550M€ en 2019. Docaposte accompagne toutes les organisations dans leur transformation numérique et leur permet de l'accélérer, en confiance. Alliant plateformes collaboratives, expertise métier, capacités numériques et industrielles, Docaposte permet aux entreprises et administrations d'optimiser et digitaliser leurs processus métier et parcours de relation clients, employés, fournisseurs et citoyens.

Docaposte apporte son conseil dans la co-crédation d'offres innovantes, opère des services couvrant les besoins métiers ou sectoriels et offre également un ensemble de solutions numériques clés en main : signature, archivage, vote, etc.

Plus d'information sur www.docaposte.com

Contact presse :

Patrice Lemonnier

01 55 44 25 35 / patrice.lemonnier@laposte.fr