

[Semaine de la dénutrition du 12 au 19 novembre 2020 :](#)

LA POSTE ACCOMPAGNE LES FRANÇAIS DANS LA LUTTE CONTRE LA DENUTRITION

En France, 2 millions de personnes sont touchées par la dénutrition et le contexte sanitaire actuel accentue la diffusion de cette maladie silencieuse. Pendant le confinement plus que jamais, La Poste continue à œuvrer au domicile des particuliers seniors en leur livrant des repas, 6 jours sur 7, partout en France, et soutient également les prestataires de santé pour apporter une aide à la nutrition auprès des personnes en sortie d'hospitalisation.

Les facteurs livrent les repas au domicile des seniors

Une bonne nutrition est la base d'une meilleure santé et un élément essentiel pour la longévité des seniors et pour leur permettre de bien vieillir à domicile.

Depuis le confinement du printemps 2020, La Poste a noué un partenariat avec **Saveurs et Vie**, société spécialisée dans la conception de repas diététiques qui peuvent être personnalisés en fonction des pathologies. La Poste et Saveurs et Vie se mobilisent pour lutter contre la dénutrition des personnes âgées ou fragiles, et, à l'occasion de la semaine de la dénutrition, offrent symboliquement à 4000 seniors répartis en France, un en-cas protéiné, dans une démarche de sensibilisation.

Depuis 2018, La Poste réalise du portage de repas à domicile pour les personnes âgées et isolées, pour le compte d'hôpitaux, d'acteurs de la restauration collective ou même en direct pour les particuliers. Le portage de repas à la maison facilite le maintien à domicile des personnes âgées tout en assurant un contact quotidien.

En 2020, La Poste a distribué **1 million de repas** et servi 3 500 bénéficiaires chaque jour.

La Poste accompagne les patients en sortie d'hospitalisation, en relai des professionnels de santé

La dénutrition ne concerne pas seulement les personnes âgées. Une bonne nutrition participe à une meilleure guérison. Sur cette question clé du mieux vivre chez soi, La Poste accompagne également les hôpitaux pour lutter contre la dénutrition auprès des personnes malades de tout âge en sortie d'hospitalisation ; une préoccupation d'autant plus importante dans cette période de crise sanitaire et de confinement.

Pour le compte de certains hôpitaux équipés en cuisines, La Poste se charge ainsi d'apporter au domicile des repas adaptés au patient dans le cadre d'un suivi post-hospitalisation par exemple. Les hôpitaux de Neubourg dans l'Eure (27), de Guérande en Loire Atlantique (44), d'Uzes (30) dans le Gard et 3 hôpitaux en Lozère (48) font appel à La Poste pour effectuer le service de portage de repas à domicile.



LA POSTE

Enfin, depuis 2017, La Poste avec sa filiale **Asten Santé** accompagne également des patients en continuité de soin à domicile. Sur prescription médicale, pour les personnes fragiles et malades dont le système digestif est incapable d'absorber les nutriments essentiels, la mise en place d'une nutrition adaptée et personnalisée est réalisée par Asten Santé, filiale de La Poste Santé. Une diététicienne intervient alors à domicile pour une complémentation orale adaptée ou pour la mise en place, avec une infirmière, d'une nutrition entérale par sonde ou d'une nutrition parentérale par perfusion. Asten Santé accompagne en nutrition 2400 patients annuellement.

La dénutrition est malheureusement souvent liée à l'isolement, elle touche 25% des 70 ans et + vivant seuls à leur domicile. La Poste « qui relie les uns aux autres » fait également du lien social un levier contre la dénutrition et propose des services allant de la visite de convivialité du facteur, à la livraison de médicaments en passant par le recul de la fracture numérique pour aider les seniors à prendre soin d'eux et de leur santé.

Infographie : qui est touché par la dénutrition ? (source : www.luttecontreladenutrition.fr)





LA POSTE

Qui est touché par la dénutrition ?



La Poste accompagne les aînés et favorise le bien-vieillir à domicile, avec un bouquet de services,

- des visites de lien social réalisées par le facteur au domicile 6j/7,
 - de la téléassistance connectée 24h/24 au domicile,
 - la livraison de médicaments au domicile partout où cela est possible,
 - la possibilité de confier directement au facteur son courrier déjà affranchi,
 - des téléphones et une tablette spécialement adaptés aux seniors avec Ardoiz et La Poste Mobile pour rester connecté à ses proches
 - l'entretien du domicile avec sa filiale AXEO,
- Pour plus d'information sur ces services les clients peuvent contacter le service client au 0800 000 011 ou se rendre sur laposte.fr

Le Groupe La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans 47 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste, neutre en carbone depuis 2012, distribue 21,6 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2019, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 26 milliards d'euros, dont 30% à l'international, et emploie plus de 249 000 collaborateurs. La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en continuant à se diversifier. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

Contacts presse

service.presse@laposte.fr

01 55 44 22 37