



Paris, le 19 novembre 2020

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Tentatives d'arnaque par e-mail ou SMS : **La Poste rappelle les bonnes pratiques pour se protéger du phishing**

Avec l'essor du e-commerce accéléré par la situation sanitaire, se développent parallèlement les tentatives de phishing (hameçonnage) par e-mail ou SMS visant à soutirer illégalement des données personnelles ou de l'argent. A l'instar de nombreuses grandes entreprises, La Poste est victime de détournement de son image visant à tromper ses clients. Face à ces agissements frauduleux, La Poste rappelle les bonnes pratiques à suivre pour mieux se protéger.

De son côté, l'entreprise lutte en permanence contre ces formes d'escroquerie en identifiant et fermant quotidiennement des dizaines de sites frauduleux.

#### **Comment détecter un message suspect ?**

La Poste peut faire l'objet de détournements d'image ou de tentatives de fraude envoyés sous forme de SMS ou d'e-mail. Ces messages frauduleux peuvent se présenter sous la forme de jeux concours payants, tombolas ou retrait de colis payants. (Cf. [visuels en annexe](#))

La Poste rappelle qu'elle ne demande jamais aux clients en attente de la livraison d'un colis de la rappeler sur un numéro surtaxé (commençant souvent par "08"). De même, La Poste ne demande jamais de coordonnées bancaires ou de code secret par téléphone ou e-mail.

#### **Que faire en cas de réception d'un message suspect ?**

Une aide en ligne disponible sur le site La Poste.fr apporte des informations sur les tentatives de fraude existantes :

- <https://aide.laposte.fr/contenu/mise-en-garde-sur-les-messages-frauduleux-jeux-concours-ou-livraison-de-colis?t=a>

Les clients peuvent aussi trouver des informations utiles sur le hameçonnage en consultant la rubrique « assistance » du site [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr).

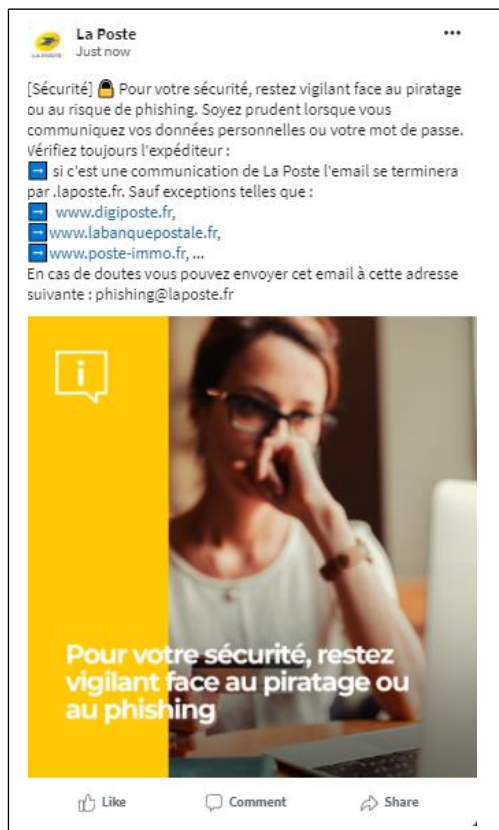
En cas de doute, il est important de signaler le message reçu :

- via le site : [phishing-initiative.fr](http://phishing-initiative.fr) ou par mail à l'adresse mail [phishing@laposte.fr](mailto:phishing@laposte.fr)
- au 33700 pour les spams vocaux ou SMS
- par téléphone, au 3631 pour les particuliers, au 3634 pour les clients pro et entreprises

#### **Comment La Poste agit face à ces tentatives de fraude ?**

Pour faire face à la cybermalveillance, La Poste opère une veille permanente sur internet et les réseaux sociaux. Ses équipes de cybersécurité entreprennent des actions proactives telles que des blocages de sites. Chaque semaine, plusieurs dizaines de sites font l'objet de demande de fermeture. En fonction de l'évaluation des situations, La Poste se réserve le droit d'agir en justice pour obtenir réparation.

Pour inviter ses clients à la vigilance et rappeler les bonnes pratiques, La Poste lance une campagne d'informations sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter et LinkedIn) et par mail aux 20 millions de détenteurs d'un compte La Poste.



## A propos du Groupe La Poste :

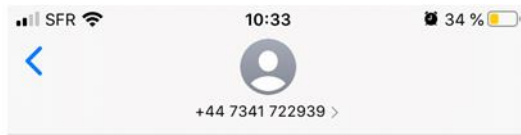
La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans 47 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1<sup>er</sup> réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste, neutre en carbone depuis 2012, distribue 21,6 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2019, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 26 milliards d'euros, dont 30% à l'international, et emploie plus de 249 000 collaborateurs. La Poste s'est donnée pour objectif d'accélérer sa transformation en continuant à se diversifier. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

## Contact presse

Presse écrite / Patrice Lemonnier  
01 55 44 25 35 / [patrice.lemonnier@laposte.fr](mailto:patrice.lemonnier@laposte.fr)

Audiovisuels / Jacques Gourier  
01 55 44 22 43 / [jacques.gourier@laposte.fr](mailto:jacques.gourier@laposte.fr)

## ANNEXE : Exemples de messages frauduleux dont il faut se méfier



Message  
Aujourd'hui 10:32

Nous avons essayé de livrer votre colis LP995215701FR, mais il n'y a aucun affranchissement. Suivez les instructions ici: <https://bit.do/fKNJR>



Cher(e) Nathalie, vous devez payer 1.95€ TVA pour votre colis, payer en ligne et éviter les frais de dédouanement (15€):  
<http://30r.us/9ZTD5>  
[m9d.us/9ZuR7](http://m9d.us/9ZuR7)

