GROUPE LA POSTE   
Plan annuel   
accessibilité numérique   
année 2023

Périmètre : i-TEAM – Corporate

Dans le cadre du   
schéma pluriannuel   
d’accessibilité numérique   
années 2022 à 2024.

Version du 26/01/2023

1. Table des matières

[1 Introduction 3](#_Toc109397992)

[2 Plan annuel 3](#_Toc109397993)

[3 Mise à jour 3](#_Toc109397994)

[4 Contact 4](#_Toc109397995)

[5 Détail Plan annuel 2023 4](#_Toc109397996)

# Introduction

L’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l’égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées[[1]](#footnote-1) rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d’être accessible à tous.

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l’Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications du Groupe la Poste/i-TEAM a été publié le 1er Septembre 2021 et est disponible à la consultation à cette adresse : [Documentation accessibilité numérique | La Poste Groupe](https://www.lapostegroupe.com/fr/documentation-accessibilite-numerique).

# Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l’année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2023 associé au schéma pluriannuel 2022-2024.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2023, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

# Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mise à jour | Date | Commentaire |
| 001 | 16/09/2022 | Création |
| 002 | 26/01/2023 | Mise à jour suite interruption d’activité d’un auditeur |

# Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique :

* Christophe Gordet.
* Adresse de contact : ***referent-an.i-TEAM@laposte.fr***

Toute question doit être adressée par mail à l'adresse ci-dessus.

# Détail Plan annuel 2023

Les évènements récurrents, périodiques ne seront pas suivis en objectifs.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actions par sujet et objectifs** | **Moyens annuel**  **(en jours)** | **Objectifs SMART** |
| **1/ sous-total recensement, suivi mise en accessibilité numérique projets** | **26** |  |
| Mise à jour périodique du tableau de suivi des mises en AN | 10 |  |
| Suivi, points avec directions de i-TEAM | 16 | 18 points d’échange |
| **2/ sous-total participation au processus achat** | **44** |  |
| Elaboration critères, clauses d’achats (consultations et AME) | 10 |  |
| Partipation notation candidats (consultations et AME) | 11 | Participation 10 consultations criblées sur sollicitations |
| Conventions établies avec nos opérateurs, délégataires ou partenaires | 5 |  |
| Assistance POC (Proof of concept) | 14 |  |
| Assistances, accompagnements diverses | 4 |  |
| **3/ sous-total sensibilisations, formations** | **133** |  |
| Formations expert en AN – prise de poste | 9 | 3 formations réalisées |
| Elaboration sensibilisations et formations ciblées | 11 | 1 sensibilisation, Formation élaborée |
| Sensibilisations, formations internes ciblées | 13 | 13 sensibilisations et formations internes effectuées |
| Formation obligatoire concepteurs/développeurs Front : Coder en AN | 100 | 32 développeurs front/fullstack formés |
| **4/ sous-total audits de conformité** | **183** |  |
| Réalisation d’audits | 168 | 25 audits réalisés |
| Plannifications audits et pilotage | 15 |  |
| **5/ sous-total assistances projets et contributions** | **119** |  |
| Tests utilisabilités applications et documentations | 9 | 9 tests effectués |
| Contrôles inopinés utilisabilité | 24 | 20 contrôles effectués |
| Tests et recettes applications | 55 | 3 applications suivies en tests et recettes |
| Assistances, accompagnements projets divers | 31 |  |
| **6/ sous-total outillage technologie d’assistance et assistance utilisateurs** | **7** |  |
| Assistance utilisateurs | 3 | 4 assistances utilisateurs effectuées |
| Packaging solutions NVDA, TADEO, DRAGON | 4 | 3 mises à jour technologies d’assitance |
| **7/ sous-total communication et animation** | **140** |  |
| Veille sur l’accessibilité numérique | 24 |  |
| Préparer & animer les séances zoom technique AN | 12 |  |
| Promouvoir l'accessibilité à i-TEAM et ses bonnes pratiques | 14 |  |
| Animation de l’équipe TEAM sur l’AN | 12 |  |
| Mise à jour schéma pluriannuel et plan d’action | 4 | 2 mises à jour |
| Préparation, participation, suivi recommandations init comité d’architecture | 12 |  |
| Préparation et tenue des réunions de briefs | 10 |  |
| Comités et ateliers (GAN, ateliers, …) | 32 | 15 préparations, participations comités |
| Interventions externes référents | 12 | 20 interventions externes effectuées |
| Communications, interventions diverses (CODIR, …) | 8 | 8 préparations, interventions CODIR effectuées |
| **Total** | **652** |  |

1. [Article 47 – loi n° 2005-102](https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037388867/2021-01-01) [↑](#footnote-ref-1)