

## **GILLES MAINDRAULT EST NOMMÉ MÉDIATEUR DU GROUPE LA POSTE ET MÉDIATEUR DE LA BANQUE POSTALE**

Gilles Maindrault a été nommé médiateur du Groupe La Poste et médiateur de La Banque Postale par un comité paritaire collégial constitué pour moitié de représentants des associations de consommateurs et pour moitié de représentants de La Poste. Il succède à Pierre Ségura qui a fait valoir ses droits à la retraite. Le médiateur du Groupe La Poste intervient en dernier recours pour chercher une issue aux litiges non résolus entre La Poste et ses clients. Son mandat est exercé pour une durée de trois ans, renouvelable.

### **Biographie**

A 61 ans, Gilles Maindrault est un parfait connaisseur de La Poste où il a exercé de multiples responsabilités au cours de sa carrière. Diplômé de HEC et l'Ecole Nationale Supérieure des Postes et Télécommunications, il entre en 1984 au Ministère des Postes et Télécommunications, d'abord en tant que chargé de mission au service des affaires juridiques et contentieux, puis comme responsable de la comptabilité analytique de gestion. En 1989, Gilles Maindrault est promu Directeur général de Sofipost, la holding des filiales de La Poste. De 1992 à 1995, il crée et dirige la Direction de la planification stratégique. En 1995, il assure la direction de la stratégie et du contrôle de gestion du courrier puis devient, en 1998, Directeur des activités internationales du courrier pour y développer cette activité dans un contexte de forte concurrence et d'exigence accrue en matière de qualité de service. En 2006, il prend en charge la gouvernance des conventions de service du Groupe La Poste, dont l'un des objectifs était de favoriser la synergie opérationnelle et commerciale entre services du Groupe. En octobre 2009, Gilles Maindrault crée la direction des risques du Groupe La Poste qu'il dirigeait depuis cette date.

### A propos du Groupe La Poste :

#### **Le Groupe La Poste**

Société anonyme à capitaux 100 % publics, Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 44 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,6 million de clients. La Poste distribue 22,726 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2017, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 24,110 milliards d'euros, dont 24,4 % à l'international, et emploie plus de 253 000 collaborateurs. Dans son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir », La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en partant à la conquête de nouveaux territoires. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

#### **Contact presse**

Service de presse Le Groupe La Poste  
service.presse@laposte.fr  
01 55 44 22 37