



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le xx xx 2017

### **La Poste participe aux journées Portes Ouvertes des Maisons de services au public du 18 au 22 septembre**

**A l'occasion des journées Portes Ouvertes des Maisons de service au public, organisées la semaine du 18 au 22 septembre 2017, La Poste se mobilise et ouvre les portes des Maisons de services au public installées au sein de bureaux de poste pour valoriser les services à la disposition des habitants.**

#### **Principe des journées Portes Ouvertes**

Afin d'augmenter la notoriété des maisons de services au public<sup>1</sup> (MSAP) dans ses bureaux de poste, La Poste organise des animations à l'occasion des journées portes ouvertes, autour des opérateurs présents et à destination de la population avoisinant l'un de ces lieux. Ces journées sont organisées à l'initiative de la Caisse des Dépôts et Consignation, animateur national du réseau national MSAP comptant aujourd'hui plus de 1 100 Maisons.

Partout sur le territoire, les 500 MSAP postales installées participent à ces journées, et chacune valorise les actions qu'elle mène au quotidien pour accompagner les usagers dans leurs démarches administratives en ligne.

#### **Exemples d'animations :**

- Concours photos –Cussac (87)
- Ateliers numérique – Le Caylar (34)
- Découverte emploi store avec les conseillers pôle emploi – Renescure (59)
- Découverte des services en ligne MSA avec conseiller MSA – L'Absie (79)
- Découverte des services en ligne avec un conseiller CAF – Magny Cours (58)
- Atelier CV en ligne par Pôle Emploi – Limogne en Quercy (46)
- Création de compte Ameli avec un conseiller CPAM – Saint Agulin (17)

En proposant ces nouvelles missions de services à la population, La Poste contribue également à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein de ses Maisons de services au public. Elle garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne (Pôle emploi, les caisses d'allocations familiales, maladie, retraite, la mutualité sociale agricole, La Poste, GrDF...).

---

<sup>1</sup> 45% des habitants savent qu'il existe une Maison dans leur commune selon un sondage BVA réalisé par téléphone du 2 au 18 novembre 2016. Echantillon représentatif de 1 006 personnes âgées de 18 ans et plus.



La Poste s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires qui fait pleinement écho à son projet prioritaire de contribution à la modernisation de l'action publique, partie intégrante de son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir ».

**Contact presse :**

**Groupe La Poste**

**Florian Pontarollo**

01 55 44 22 38

[florian.pontarollo@laposte.fr](mailto:florian.pontarollo@laposte.fr)

**Victor Labrusse**

01 55 44 22 42

[victor.labrusse@laposte.fr](mailto:victor.labrusse@laposte.fr)