



## COMMUNIQUE DE PRESSE

Cusset, le 12 mars 2019

### Service de proximité de La Poste **Dans l'Allier, le facteur livre des repas au domicile des seniors**

**Le traiteur bourbonnais La Cuisine Artisanale de Brugheas (Allier) fait appel à La Poste pour livrer des repas à domiciles pour une dizaine de seniors. Disponible partout en France, ce service de livraison quotidienne des repas est effectué par les facteurs. Une nouvelle preuve de l'expertise logistique de La Poste et de sa capacité à développer des services qui contribuent au bien-vieillir à domicile.**

De nombreux acteurs publics et privés (mairies, maisons de retraite, hôpitaux, restaurants collectifs, ...) confectionnent des repas pour les personnes âgées et ont besoin d'un partenaire de confiance pour en assurer les livraisons quotidiennes. C'est pourquoi La Poste leur propose un service de livraison au domicile des seniors effectué par le facteur.

Dans le strict respect de la chaîne du froid, les repas complets sont livrés par le facteur au domicile des seniors, jusqu'à 6 jours sur 7, en véhicule réfrigéré ou dans des box isothermes. Déjà plus de 700 personnes âgées reçoivent quotidiennement leur repas grâce à ce service.

Un service quotidien de livraison des repas, par une personne connue et de confiance, le facteur, permet aux seniors de continuer à vivre chez eux, de manger des repas adaptés, sans avoir à faire les courses ni la cuisine. C'est également un moyen de renforcer le lien social, grâce à un moment convivial d'échange humain, et de contribuer à rompre l'isolement.

Les facteurs concernés sont spécialement formés à la relation avec les personnes âgées et à l'hygiène et la sécurité alimentaire.

Avec le vieillissement de la population, le marché des seniors va croître fortement (+21% en 10 ans, source INSEE) et les besoins de services à domicile augmentent en conséquence. Le nombre de personnes âgées bénéficiant de repas à domicile devrait atteindre 500 000 en 2024 (source TNS et CSA).

La livraison de repas au domicile des personnes âgées vient enrichir le bouquet de services à la personne proposé par La Poste et les facteurs, comme le portage de courses ou de médicaments par exemple. La Poste a pour ambition de devenir la première entreprise de proximité humaine et s'engage à simplifier la vie de ses clients.

#### **Comment ça marche à Brugheas et alentours ?**

Le traiteur livre les repas dans des caissons réfrigérés la veille de la livraison, un caisson comprend une journée alimentaire (deux repas, collation possible en fonction des commandes). Dans le cadre de sa tournée le facteur porte le repas au domicile du convive senior avant 12h30, du mardi au samedi. Le samedi sont livrés les repas du dimanche et lundi. Les repas des jours fériés sont livrés la veille. Ces portages de repas dans le cadre de la tournée du facteur complètent les tournées des livreurs du traiteur La Cuisine artisanale, 12 convives sont aujourd'hui concernés.



### **Chiffres clé sur les services effectués par les facteurs en Auvergne 2019 (du 1er janvier au 3 mars 2019)**

- Collecte des colis en boîtes aux lettres de particuliers : 4392 prestations en Auvergne dont 1346 dans l'Allier (23 130 prestations Auvergne en 2018).
- Veiller sur mes parents : 83 contrats en Auvergne dont 41 dans l'Allier
- Collecte de papiers en entreprises : 6660 prestations Auvergne dont 266 dans l'Allier
- Collecte de capsules Nespresso en entreprises : 135 prestations Auvergne dont 29 dans l'Allier (918 prestations en Auvergne en 2018)
- Proxi Courses : 135 prestations en Auvergne dont 29 dans l'Allier
- Proxi Course Repas : 400 prestations en Auvergne dont 270 dans l'Allier
- Depuis octobre 2017 : près de 200 portages de fleurs Offres Locales de Service ont été réalisés Clermont-Ferrand

Pour en savoir plus : [www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/proxi-course-repas](http://www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/proxi-course-repas)

A propos du Groupe La Poste :

Société anonyme à capitaux 100 % publics, Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 44 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste distribue 23,3 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2018, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 24,7 milliards d'euros, dont 27 % à l'international, et emploie plus de 251 000 collaborateurs. Dans son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir », La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en partant à la conquête de nouveaux territoires. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

#### **CONTACT PRESSE**

**Laurence Addario**

Attachée de presse La Poste

06 74 01 33 37

[laurence.addario@laposte.fr](mailto:laurence.addario@laposte.fr)



@LPNews\_AURA